

RESULTADOS ECCO 2023

611.- PLANTELES EN LOS ESTADOS



GOBIERNO DE
MÉXICO

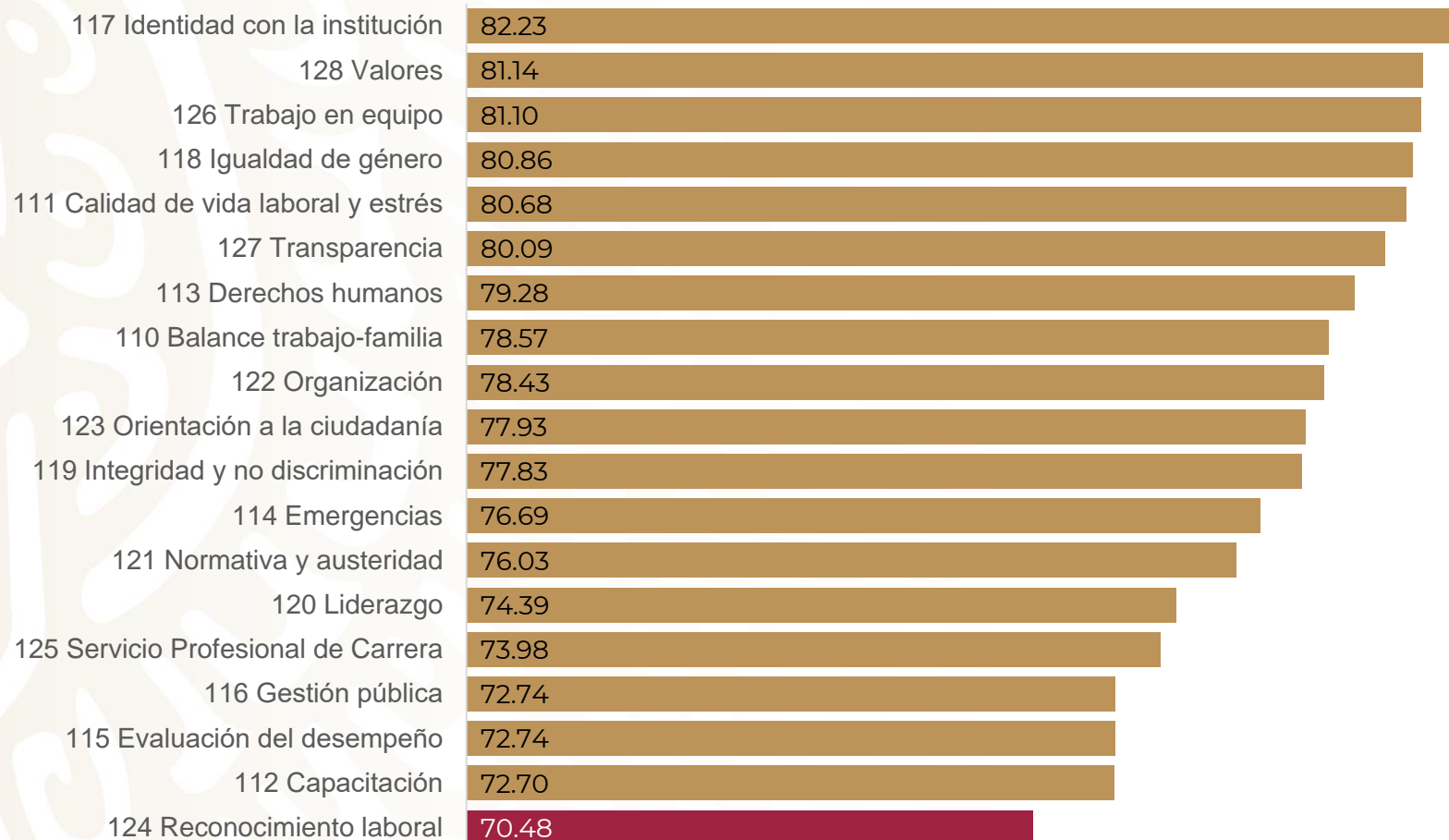
EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

RESULTADOS GLOBALES POR FACTOR



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



RESULTADOS ESPECÍFICOS POR FACTOR



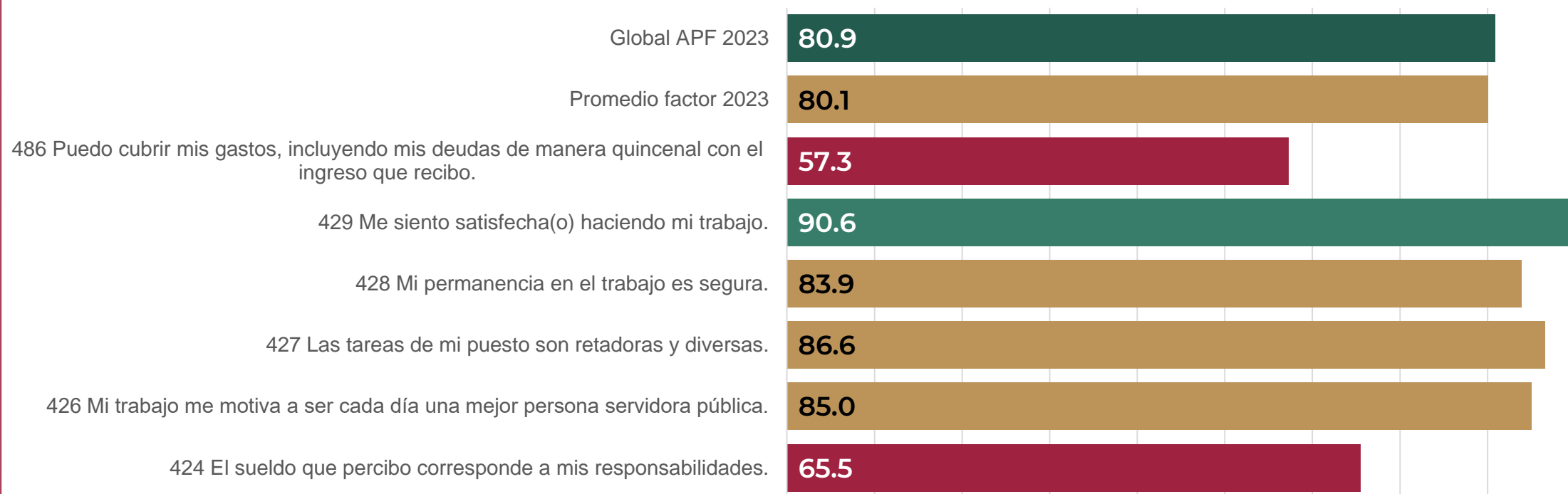
GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

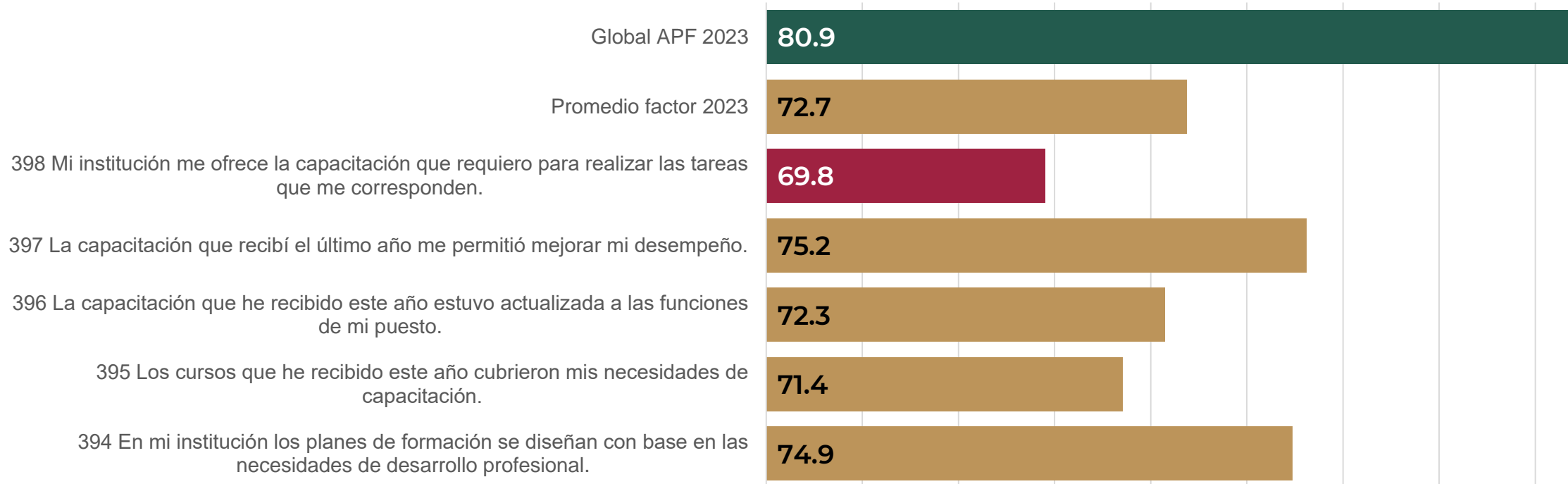
Factor 110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2023



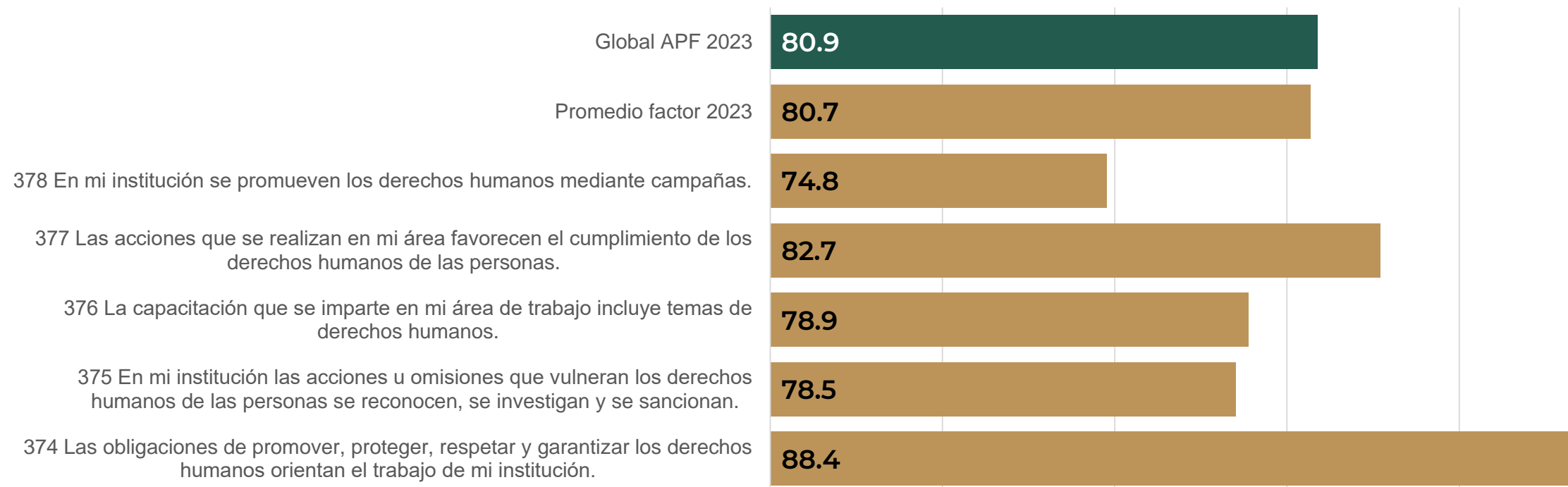
Factor III CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2023



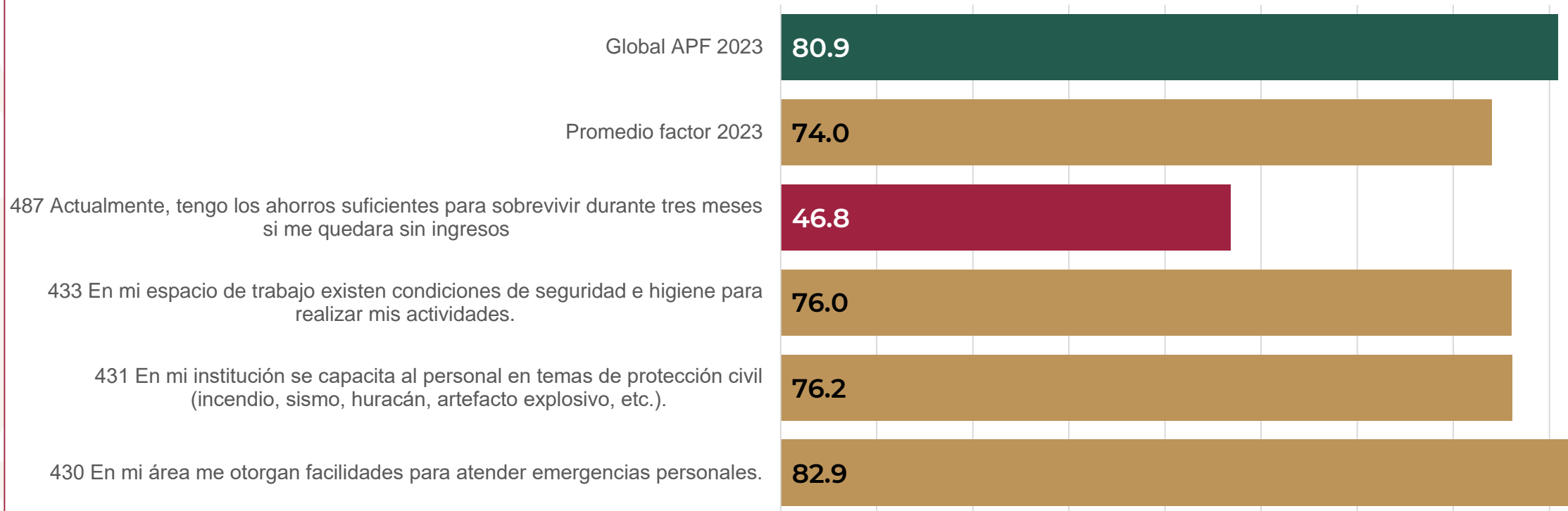
Factor 112 CAPACITACIÓN / 2023



Factor 113 DERECHOS HUMANOS / 2023



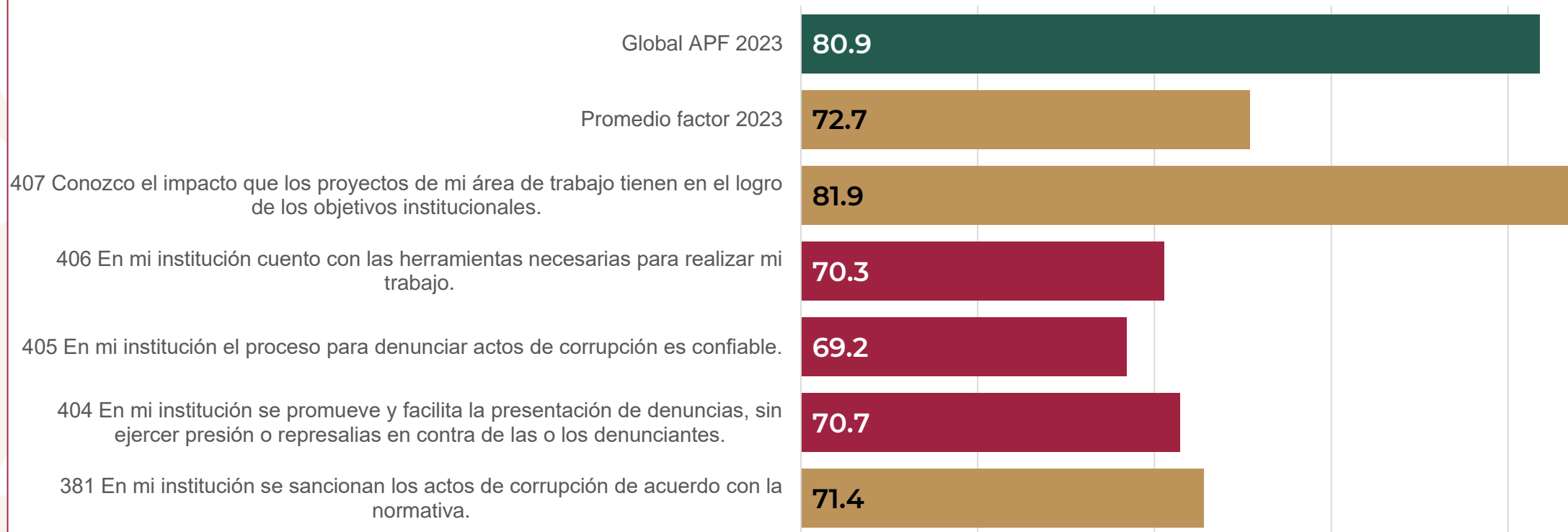
Factor 114 EMERGENCIAS / 2023



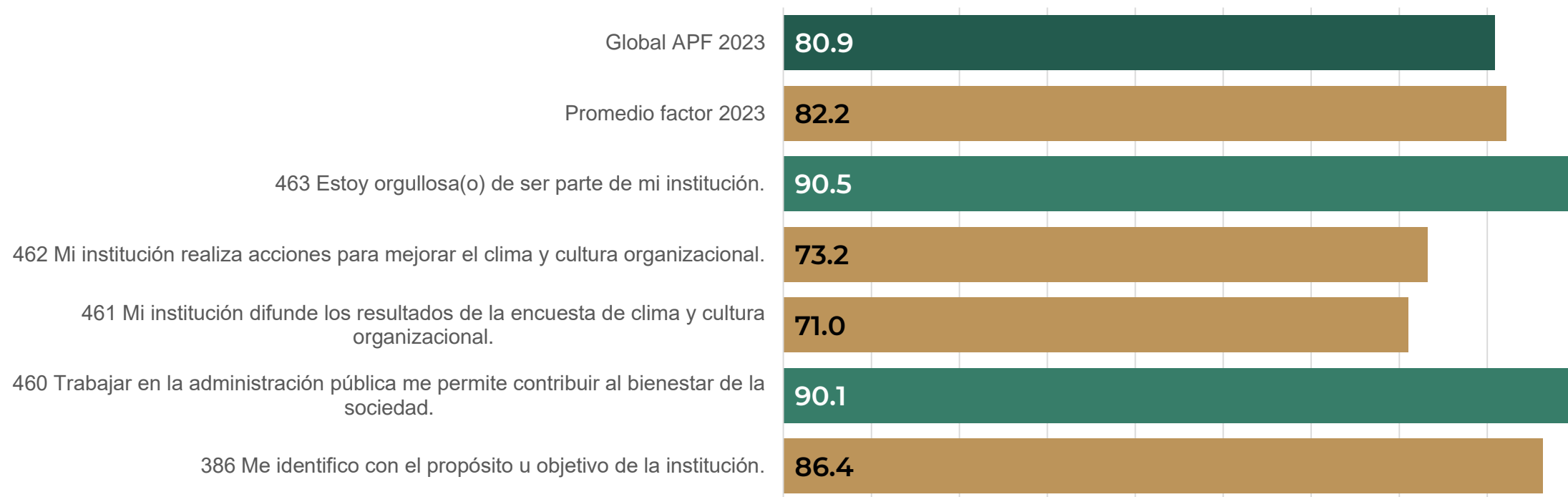
Factor 115 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO / 2023



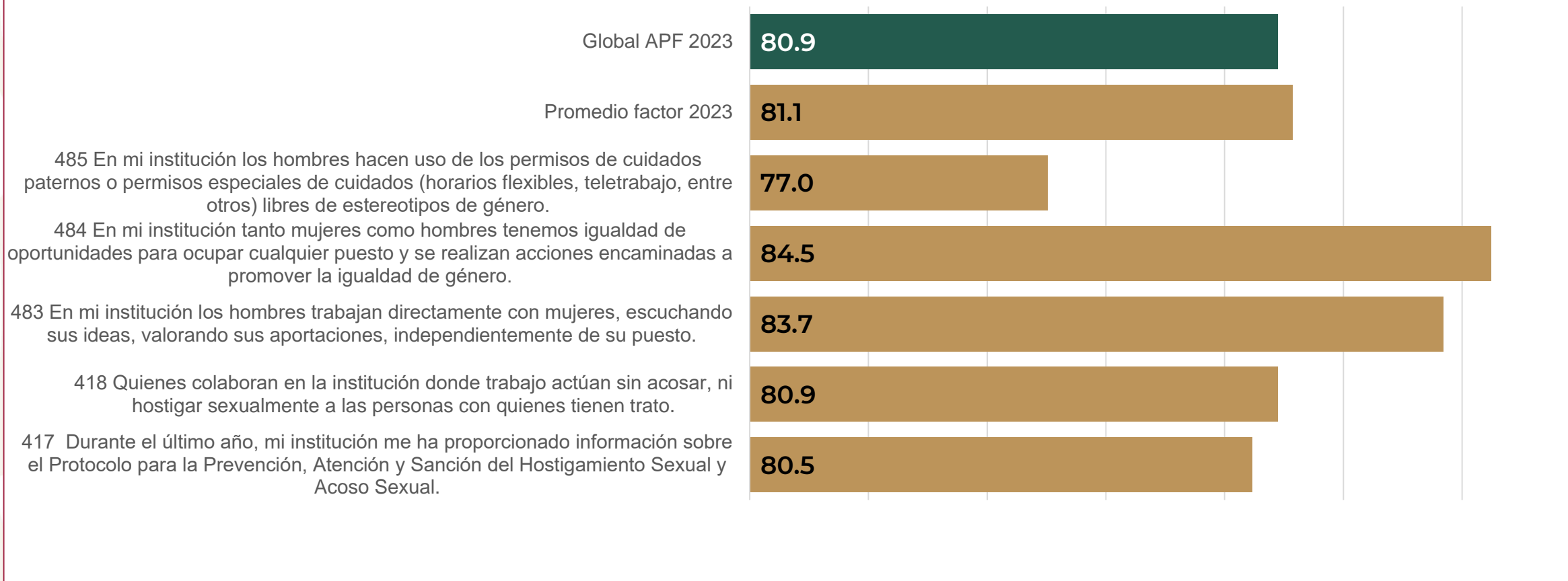
Factor 116 GESTIÓN PÚBLICA / 2023



Factor 117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN / 2023



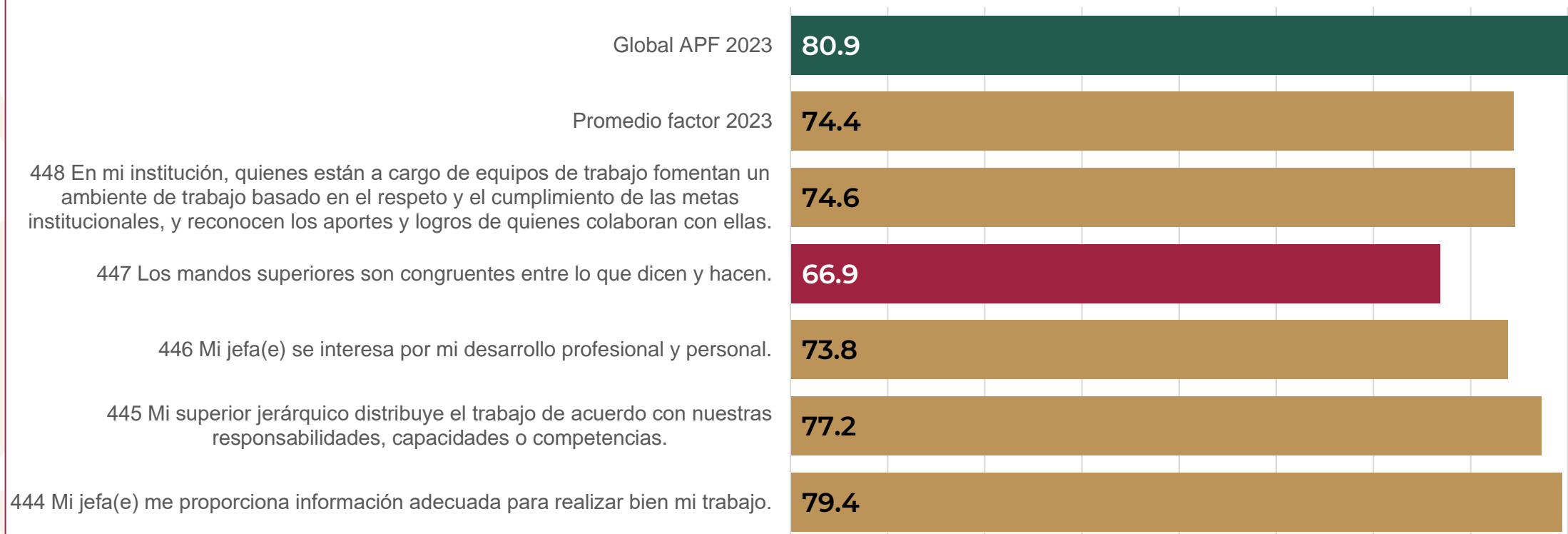
Factor 118 IGUALDAD DE GÉNERO / 2023



Factor 119 INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN / 2023



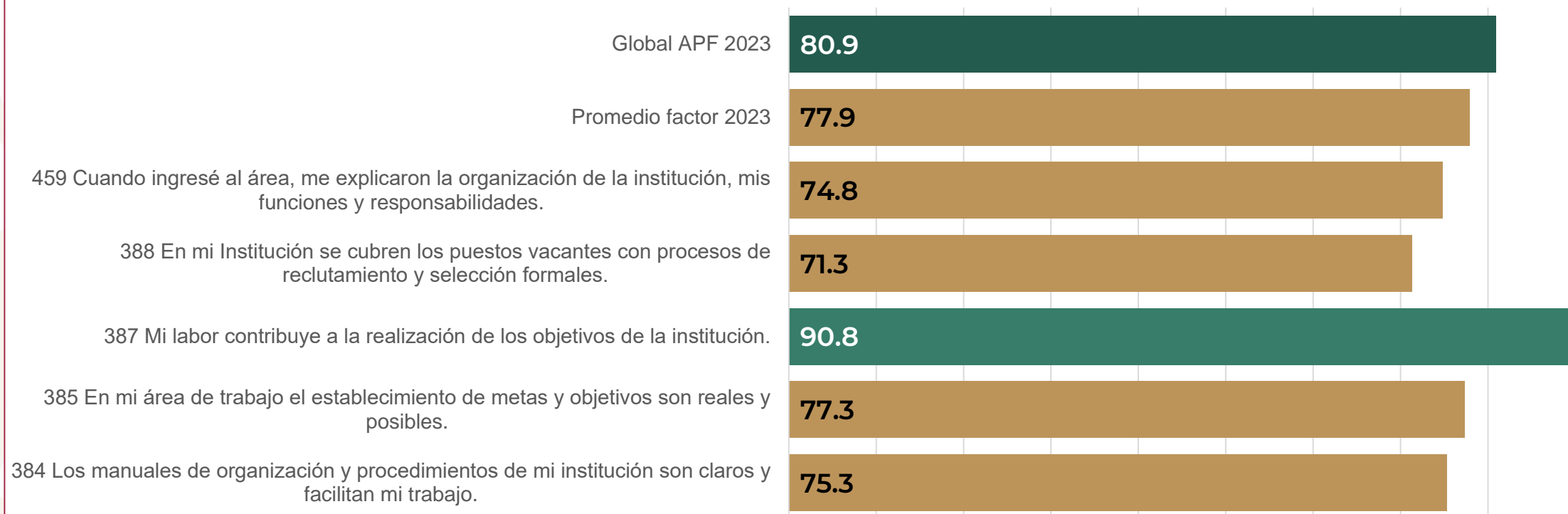
Factor 120 LIDERAZGO / 2023



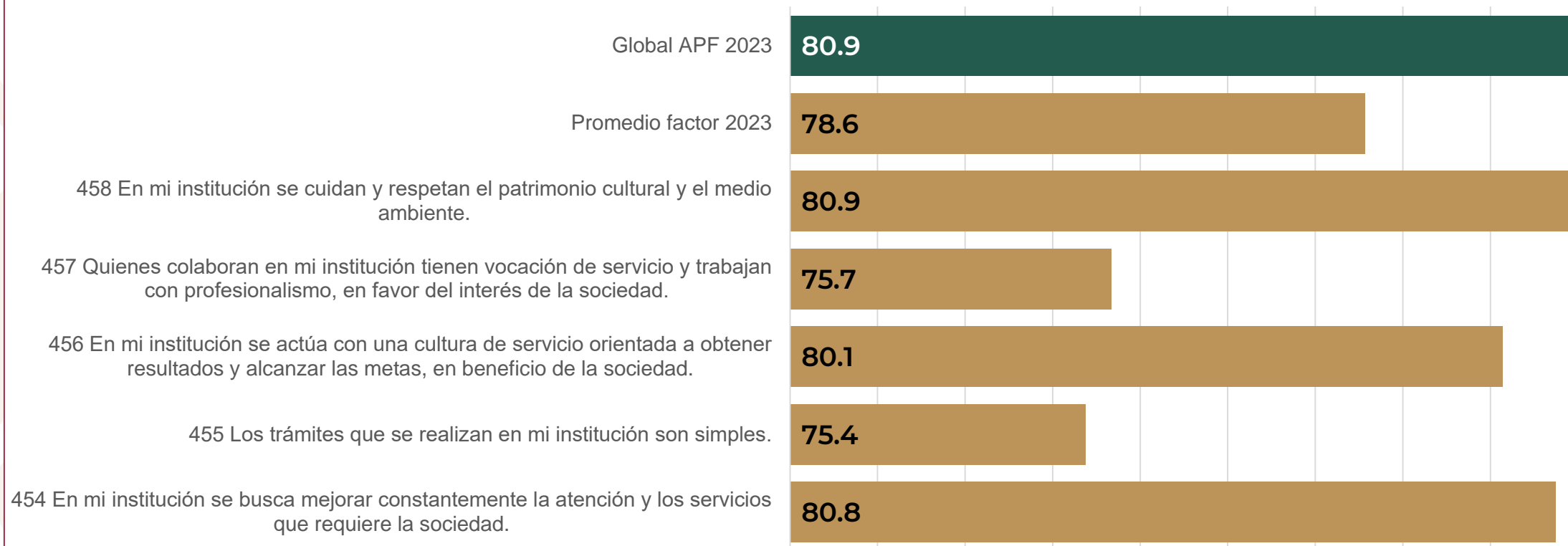
Factor 121 NORMATIVA Y AUSTERIDAD / 2023



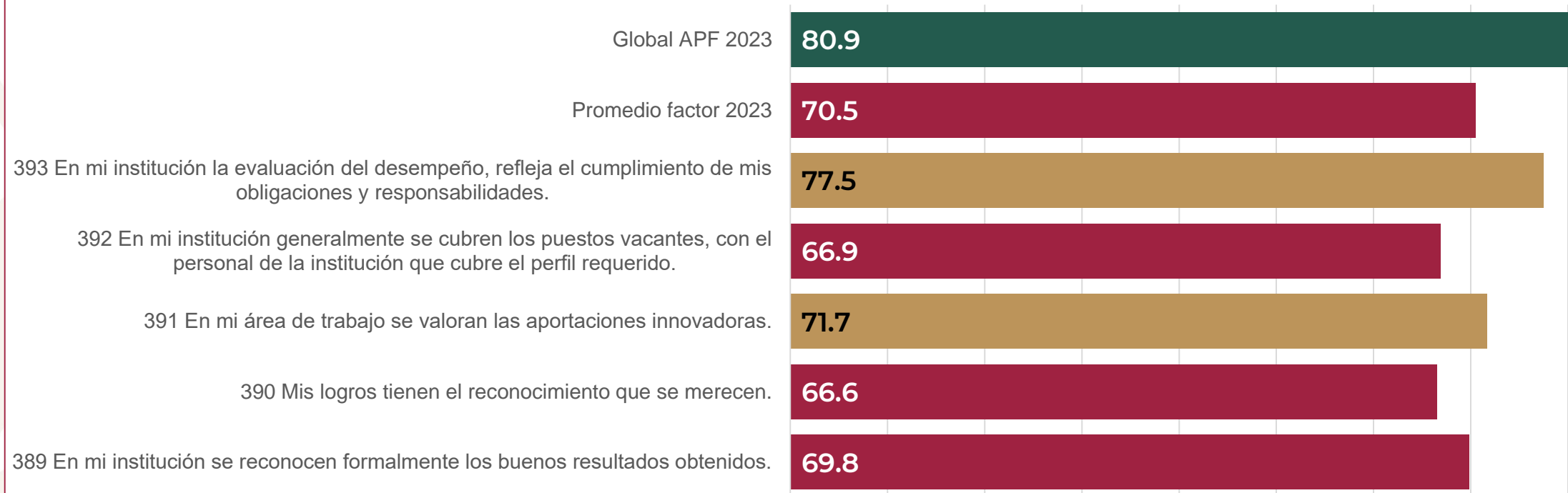
Factor 122 ORGANIZACIÓN / 2023



Factor 123 ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA / 2023



Factor 124 RECONOCIMIENTO LABORAL / 2023



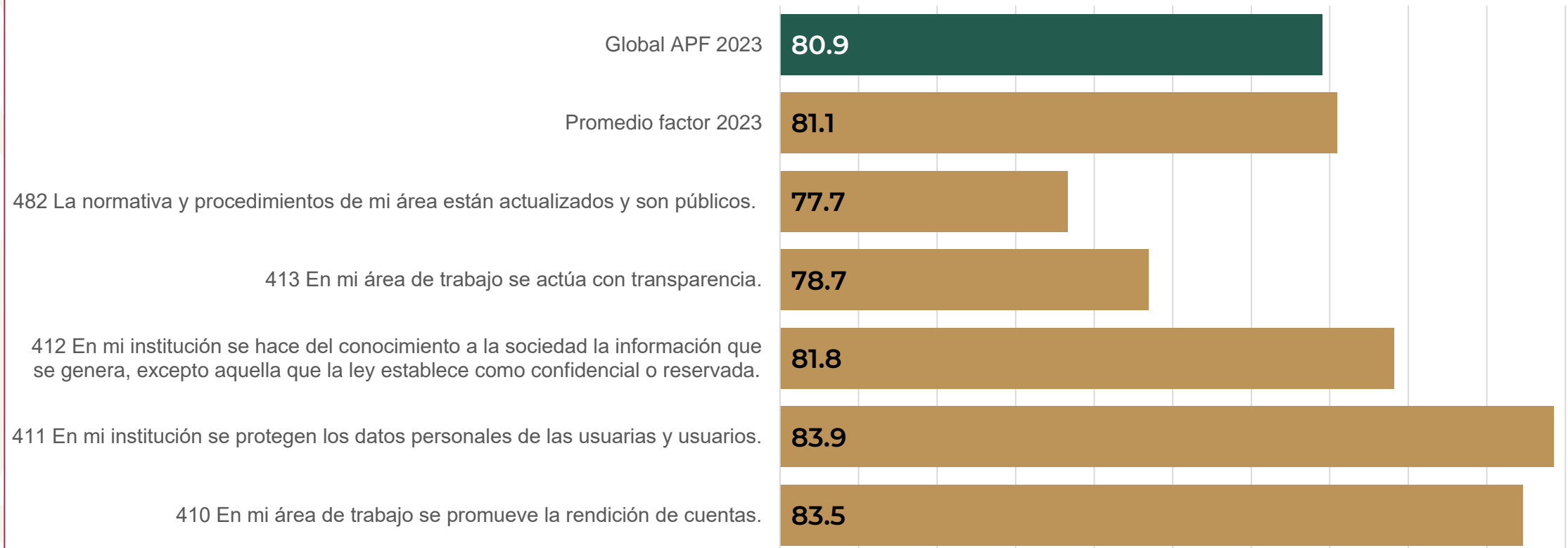
Factor 125 SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA / 2023



Factor 126 TRABAJO EN EQUIPO / 2023



Factor 127 TRANSPARENCIA / 2023



Factor 128 VALORES / 2023



INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO)

1. Analizar los resultados estadísticos, las fortalezas, es decir, los reactivos y factores con calificación igual o mayor a **90** y las áreas de oportunidad, reactivos y factores con calificación igual o menor a **70**.
2. Analizar los comentarios emitidos por las personas servidoras públicas que participaron en la encuesta (cuando aplique).
3. Elegir de los **Objetivos Estratégicos propuestos**, los que considere que ayudarán a fortalecer y/o mejorar las condiciones del Clima y la Cultura Organizacional de su Unidad Administrativa.

Para elegir los objetivos en primer lugar se deben identificar los FACTORES con los que se va a trabajar, éstos pueden ser:

- * Los calificados más bajo, para convertirlos en fortalezas
- * Los que, sin importar la calificación, se decidan trabajar, para mejorar en ese rubro
- * Los calificados más alto, para reforzarlos

INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO)

4. Si considera necesario incorporar un Objetivo Estratégico diferente a los propuestos, puede hacerlo, considerando lo siguiente:

Características de los Objetivos Estratégicos:

- ✓ Marcan el rumbo de la Institución para llegar de la manera más eficiente y efectiva a la finalidad establecida
- ✓ Inician con verbo en infinitivo
- ✓ Deben estar redactados de manera corta y sencilla
- ✓ Deben ser reales, alcanzables y claros
- Es necesario vincular a cada Objetivo Estratégico, acciones que permitan lograr dicho objetivo.
- Por cada Práctica de Transformación se deberá definir:
 - ✓ Un responsable de su aplicación y seguimiento
 - ✓ Recursos necesarios para su aplicación
 - ✓ Fecha de realización (Durante el ejercicio 2024)

INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO)

Es importante señalar que, con base en lo establecido en el **Numeral 62, Sección III** de las Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera, la programación y ejecución de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional, **deberá incluir obligatoriamente** la difusión a todo el personal de los resultados obtenidos en la Encuesta y de las prácticas de transformación programadas. Asimismo, **deberá darse prioridad** a las prácticas que mejoren el liderazgo de las personas servidoras públicas y en general, a todas las acciones que promuevan los fines del servicio público.

5. Considerando lo anterior, la primera Práctica de Transformación de Clima y Cultura Organizacional, es la difusión de resultados al interior de la Unidad Administrativa.

Esta práctica es obligatoria

6. Así mismo, es importante considerar por lo menos una práctica relacionada con el factor de liderazgo.

Esta práctica es estratégica

INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO)

El resto de las prácticas que se programen, deberán estar dirigidas a atender lo siguiente:

- ✓ Las **Áreas de Oportunidad** detectadas, es decir aquellos reactivos y factores que obtuvieron una calificación igual o menor a **70**.
- ✓ Mantener las **Fortalezas**, reactivos y factores que obtuvieron una calificación igual o mayor a **90**.
- ✓ Los comentarios emitidos por las personas servidoras públicas que aplicaron la encuesta.
- ✓ Mejorar el servicio a las y los ciudadanos
- ✓ Mejorar el desempeño de las personas servidoras públicas y contribuir a su desarrollo profesional
- ✓ Contribuir al cumplimiento de la Misión de su Unidad Administrativa

7. Se tendrá que clasificar el tipo de Práctica de acuerdo a la naturaleza de la misma:

- **Estratégica**.- Da dirección, es de mediano o largo plazo, afecta varias actividades y se expresa en términos generales
- **Operativa**.- Acción práctica, de ejecución en el corto plazo, de alcance limitado y concreto

INDICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO)

- ✓ Cabe señalar que los resultados obtenidos a través de la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) **son estrictamente confidenciales**, por lo que les agradeceremos tener cuidado en el manejo de los mismos.
- ✓ Por último, les informamos que las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO), deberán enviarse a la Dirección de Capacitación y Desarrollo de Personal en el formato adjunto, vía oficio, dirigido a la Lic. Cristal Vargas Castro, Directora de Capacitación y Desarrollo de Personal y vía correo electrónico a la Lic. Hosanna Esther Sandoval Rocha, Jefa del Departamento de Programación y Seguimiento de la Capacitación al correo **hesandoval@nube.sep.gob.mx**, a más tardar el **23 de febrero** del presente, a fin de estar en posibilidades de registrar en tiempo y forma la información en el sistema de la Secretaría de la Función Pública.



“El éxito de una organización depende en gran medida de su cultura y su clima laboral.

Ambas deben ser positivas y fuertes para lograr una ventaja competitiva sostenible.”

→ Douglas Conant